

# 電信管理研究所

## R560800 通訊網路

任課老師：黃光渠(3 學分、開授學期:碩一上)

本課程著重於完整網路核心概念之探討，以瞭解健全網路設計之根本原則。主要課程內容包括：網路架構核心概念、低層網路技術評估、交換網路之基本模式、互連網路及網際網路之重要協定、資料上移傳輸層之協定、壅塞控制及資源分配等基本概念，另探討網路安全及網路應用程式等。

## R951400 無線通訊原理與應用

任課老師：陳文字( 3 學分、開授學期：二上)

介紹行動電話系統之演進，特別對第三代行動通訊系統所能提供的服務加以探討，未來的行動通訊將大量地使用多媒體資料，使行動通訊除了在任何時間及任何地點皆能使用的便利性外，更能傳送生動活潑的資訊，本課程將以企業之應用為探討的主軸，除了能對現有的服務作分析，也能來了解未來可能的應用型態。此外，將對行動通訊之相關技術如 TDMA, WCDMA, GPRS, 3G, WLAN, IEEE 802.11a/b 等，加以介紹。

## R960600 服務業行銷策略

任課老師：蔡東峻( 3 學分、開授學期：碩一上)

本課程主要的目的為：(一) 透過教科書，以學習服務業行銷策略的架構與作法；(二) 經由課本案例與個案討論，以瞭解服務業行銷策略的實際運作與面臨的問題，並藉此培養問題分析與決策的能力；(三) 透過學術期刊文章的研讀，以瞭解服務業行銷研究的方法，並培養學生進行服務業行銷研究的能力；(四) 藉由學期中實際個案的撰寫，以瞭解理論與實務的差距與結合，並訓練資料蒐集與整合的能力，以及書面報告與口頭報告的能力。

## R510400 統計方法

任課老師：林佐鼎( 3 學分、開授學期：碩一上)

線性迴歸分析、變異數分析、類別資料分析、時間序列分析。

## R554800 電信經營策略

任課老師：陳堯(23 學分、開授學期：碩一上)

本課程旨在探討電信業者如何在「民營化、自由化、國際化」的動態經營環境下，擬定有效之經營策略，並予以確實執行，以創造競爭優勢，尋求企業的生存發展。講授內容包括：策略管理的觀念與作法、電信自由化及國際化的衝擊、電信事業組織設計、專戶管理、全民釋股、電信財務策略、數據通訊業務的競爭策略等課題。

### **R576100 網路分析**

任課老師：林正章( 3 學分、開授學期：碩一上)

介紹運輸規劃與運輸管理等領域中，經常使用之網路分析方法，以培養同學利用網路分析方法表達交通運輸所產生空間移動之效果。研討之內容包括：最短路徑問題，一般化線性網路模式，網路均衡分析等。

### **R553600 人工神經網路**

任課教師：魏健宏( 3 學分、開授學期：碩二上)

人工神經網路 ( Artificial Neural Networks ) 是一種模仿生物神經系統功能的資訊處理系統。應用於交通運輸研究是近幾年的趨勢，國內外初步研究成果，認為其適用性極佳，頗有發展潛力。藉助其快速而精確的分析、運算能力，應用範圍至少可包括旅次產生預測，路面維修系統，車流特性分析，路網績效評估，號誌系統設計，智慧型運輸系統及交通控制等。

### **R550900 作業研究**

任課老師：魏健宏( 3 學分、開授學期：碩、博一上)

介紹作業研究領域中常用的解決問題技術。課程重點在於如何將現實世界的問題正確而有效率地轉換為數學規劃模式，俾以獲得最佳答案或提供改善的途徑。講授內容包括線性規劃、敏感性分析、整數規劃、動態規劃及目標規劃、非線性規劃及動態最佳化。

### **R540100 智慧型運輸系統**

任課老師：魏健宏( 3 學分、開授學期：碩一上)

智慧型運輸系統簡單來說就是「資訊化、通信化的車、路系統」。換言之，它是一種針對不同的「車、路、使用人」特性，分別採用最適當的資訊、通信、偵測與自動控制與管理等科技，以強化及改善原有運輸功能的"整合型"運輸系統。此課程旨在探討智慧型運輸系統之主要分類、技術層面以及重要之人因課題，使學生瞭解智慧型運輸系統在未來運輸中所扮演之角色。

### **R951700 電信科技原理**

任課老師：陳文字（3 學分、開授學期：研一上）

讓學生了解公眾電話網路系統之架構、使學生了解電信科技之應用及其原理、建立學生規劃設計電信服務產品之能力

### **R570400 數學規劃專論**

任課老師：林正章（3 學分、開授學期：碩、博一上）

介紹各種數學規劃分析方法與其在運輸領域中之應用範例，以培養同學研讀相關文獻之能力，與利用數學規劃分析方法於交通實務問題之興趣與能力。介紹作業研究領域中常用的解決問題技術。課程重點在於如何將現實世界的問題正確而有效率地轉換為數學規劃模式，俾以獲得最佳答案或提供改善的途徑。講授內容包括線性規劃、整數規劃、動態規劃、多目標規劃、非線性規劃及動態最佳化等。

### **R577800 多變量分析**

任課老師：陳勁甫（3 學分、開授學期：碩、博一上）

針對統計理論中，多變量之理論與電腦應用（SPSS）作詳細討論。

### **R555100 電信產業分析**

任課老師：廖俊雄（3 學分、開授學期：碩、博一下）

本課程上課內容主要分四大部分，第一部份首先介紹何謂產業組織及其分析的架構、電信經濟學，並且介紹台灣電信產業之概況，檢視電信市場的開放政策及主要的競爭議題；第二部份則深入探討電信業的行銷與訂價策略；第三部份探討電信業經營管理與電信政策的福利分析；第四部份則為同學電信產業的期末報告。

### **R951301 電信政策與法規**

任課老師：高凱聲（3 學分、開授學期：碩、博一下）

1. 電信產業政策與電信法規。
2. 我國通訊產業發展現況，未來通訊發展趨勢與通訊傳播法修法方向。
3. 世界電信組織。
4. 電信監理議題探討。

## **R551200 國際行銷管理**

任課老師：蔡東峻(3 學分、開授學期：碩、博一下)

本課程主要的目的，乃在透過不同的學習方式，讓課程參與者學習到國際行銷管理的基本架構與實務作為，以及國際行銷的研究議題與方法。課程進行方式如下：(一) 透過教科書，以學習國際行銷的基本架構、重要問題；(二) 透過學術期刊文章的研讀，以瞭解國際行銷研究的重要議題與不同研究方法，並培養學生進行國際行銷相關議題研究的能力；(三) 經由課本案例與個案討論，以瞭解國際行銷的實際運作與面臨的問題，並藉此培養問題分析與決策的能力；(四) 藉由學期中實際個案的撰寫，幫助學習者知道國際行銷理論與實務的結合以及兩者的差異，並訓練資料蒐集與整合的能力

## **R9610000 競爭與公平交易法**

任課老師：黃郁雯(3 學分、開授學期：碩一二上)

公平交易法為我國經濟憲法，規範市場競爭行為，維護競爭秩序，以創造良好的競爭環境做為我國產業發展的基礎。然產業發展因發展策略與布局考量，常出現違反公平法規範的情況，尤其有濫用市場力，或不公平競爭的行為出現，不僅影響競爭秩序，更恐窒礙整體產業發展，故公平法的介入與規範至為重要。本課程以介紹競爭與公平交易法為主軸，輔以案例分析，期加深學生對公平法的認識，並做為產業管理與研究的基礎知識。

## **R552400 科技管理**

任課老師：張永昌(3 學分、開授學期：碩博一上)

本課程以「科技創新」為主軸，探索科技選擇、科技策略、科技價值…等課題，整合研究科技、市場及組織之發展與變遷趨勢，結合交通與科技最新發展，之重要專 題研討，希望建立同學創新的 mindset 與特質。

## **R951500 電信組織與人力資源管理**

任課老師：沈清文(3 學分、開授學期：碩博一上)

本課程旨在介紹電信產業的發展歷程與各項電信業務的營運管理等內容。講授課題包括：電信事業的起源與變化、AT&T 的解體、BT 的民營化與股份民主、電信國際投資、Yellow Page 業務、電話資費、國際電信秩序的崩潰、衛星通信、網際網路電話的衝擊、100 國際台的困擾及人力資源管理、行動電話之擴散模式與價格策略、電信產 品屬性偏好與價格知覺、網路行銷、市內電話再裝機行為。

### **R951700 電信科技管理**

任課老師:陳文字(3 學分、開授學期:碩博一上)

The course provides updated information on the various components that make up the public switched telephone network (PSTN), the packet data network, and the Internet. The PSTN has evolved from a voice-only analog network to a digital network handling both voice and data. Technologies such as integrated services digital network and asymmetric digital subscriber line are being implemented to change this last remaining analog component to a digital-access medium. Many analog and digital technologies will discuss in depth, but the primary focus is on how the technology works.

### **R553900 系統模擬**

任課老師: 李威勳(3 學分、開授學期:碩一二下)

This course introduces the application and theoretical background of systems simulation. Topics included modeling systems dynamics using discrete events, the modeling of Transportation applications and service systems through simulation.

### **R960501 校外實習**

任課老師:陳文字(3 學分、開授學期:碩博一上)

- A 溝通能力 Communication Skills(COMMU)
- B 創新與解決問題能力 Creative Problem Solving & Innovation(CPSI)
- C 倫理與領導能力 Ethic & Leadership Skills(ETHIC/LEAD)
- D 國際觀與評論能力 Global Awareness & Critical Thinking(GLOB/CT)
- E 價值觀、技能與專業能力 Values, Skills & Professionalism(VSP)

### **R951301 電信政策與法規**

任課老師:高凱聲(3 學分、開授學期:碩一下)

就『電信管理』之理論做一般性之介紹。然後帶入我國電信之相關議題，剩餘時間則作實際問題討論並與研究生做相互意見交換。

### **R560400 視窗程式設計**

任課老師:陳文字(3 學分、開授學期:碩一二下)

This course is to teach the basic principles of programming and the basic constructs of the C++ language in the windows environment. The coding techniques that make programs more readable and often more efficient will also be included. Throughout the course, students can solve problems using the C++ language.

### **RA53400 投資學**

任課老師: 楊曉瑩(國經所合開, 3 學分、開授學期: 碩一二下)

The Institute of International Management is dedicated to provide quality teaching and research environment enabling students with broad and integrated knowledge of management in preparation for successful careers in business, government agencies or academic institutions.

### **RA52800 金融市場與機構**

任課老師: 楊曉瑩(國經所合開, 3 學分、開授學期: 碩一二下)

This course aims to introduce the workings of today' s financial markets and institutions through comprehending the connection between the theoretical concepts and their real-world applications.

### **RA52900 財金理論**

任課老師:楊曉瑩(3 學分、開授學期: 碩一二上)

The Institute of International Management is dedicated to provide quality teaching and research environment enabling students with broad and integrated knowledge of management in preparation for successful careers in business, government agencies or academic institutions.

### **RA528000 金融市場與機構**

任課老師:楊曉瑩(3 學分、開授學期:碩一二上)

The Institute of International Management is dedicated to provide quality teaching and research environment enabling students with broad and integrated knowledge of management in preparation for successful careers in business, government agencies or academic institutions.